



뛰어난 치료를 받는 길.

한 발 더 나가기: 건강을 유지하는 첫걸음은 의사와 상담하는 것입니다. 그래서 저희는 승인된 의료 시설로 갈 수 있는 운송 서비스를 제공해 드립니다. 이는 필요한 치료를 적절한 때에 받을 수 있어야 하기 때문입니다.

특별한 요구 사항이 있어도 문제 없습니다: 휠체어 또는 들것이 필요하다면 전화하실 때 알려주시면 됩니다.

사용하기 쉬운 서비스: 자세한 정보는 본 책자의 첫 번째 페이지에 있는 고객 서비스 전화번호로 전화를 걸어주시면 알려드립니다.

운송 서비스 개요:

- 일반 업무 시간 및 업무 외 시간 급히 필요할 때 이용 가능.
- 혜택 요약 또는 적용 범위에서 운송 혜택에 대한 자세한 내용을 확인할 수 있습니다(예: 편도 운반 횟수 등).

승인된 위치:

- 의사 진료실
- 치료소(재활, 물리, 언어 치료)
- 창상 치료 서비스
- 투석 치료
- 방사선
- 병원, ER, 응급 치료소에서 집으로 돌아올 때 혜택을 이용할 수도 있습니다.

알아두어야 할 중요 정보

- 예약하려면 미리 연락해야 합니다 (48시간).
- 의료 상 필요한 것으로 플랜에서 승인된 것이 아니라면 운송 거리는 50마일 이내로 제한됩니다.
- 어떤 경우에는 차량 이용 현황에 따라서 다른 승객과 함께 차량을 탈 수 있습니다. 인내심을 가지고 더 길어지는 운송 시간에 대비합니다.

WellCare 소속 회사인 Easy Choice Health Plan (HMO)은 Medicare와 계약을 체결한 Medicare Advantage 조직입니다. Easy Choice (HMO)의 가입 상태는 계약 갱신 시 달라집니다. 본 정보는 혜택을 모두 설명하고 있지 않습니다. 자세한 정보는 담당자에게 문의하십시오. 한도, 공동 지불 및 제한 사항이 적용될 수 있습니다. 혜택은 매년 1월 1일에 변경될 수 있습니다. 제공자 네트워크는 언제든지 변경될 수 있습니다. 필요 시 고객에게 공지합니다. 자세한 사항은 Easy Choice에 문의하십시오.

This information is available for free in other languages. Please call our Customer Service number at 1-866-999-3945, Monday–Friday, 8 a.m. to 8 p.m. Between October 1 and February 14, representatives are available Monday–Sunday, 8 a.m. to 8 p.m. TTY users should call 1-800-735-2929.

Esta información está disponible gratis en otros idiomas. Por favor llame a nuestro número de Servicio al Cliente al 1-866-999-3945, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Entre el 1 de octubre y el 14 de febrero, los representantes están disponibles de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-735-2929.

本資訊免費提供其它語言版本。請撥打1-866-999-3945與我們的客戶服務部聯繫，服務時間為週一至週五，上午8點至晚上8點。在十月1日至二月14日之間，代表的服務時間為週一至週日，上午8點至晚上8點。TTY用戶請撥打1-800-735-2929。

이 정보는 다른 언어로 무료로 제공됩니다. 10월 1일부터 2월 14일 까지 고객 서비스 전화번호 1-866-999-3945 번으로 월요일부터 금요일까지, 오전 8시에서 오후 8시 사이에 전화하면 담당자와 통화하실 수 있습니다. TTY사용자들은 1-800-735-2929 번에 월요일부터일요일까지, 오전 8시에서 오후 8시 사이에 전화하십시오.

Thông tin này hiện có miễn phí bằng các ngôn ngữ khác. Xin gọi Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi tại số 1-866-999-3945, thứ hai–thứ sáu, 8 giờ sáng tới 8 giờ tối. Trong khoảng 1 tháng mười và 14 tháng hai, các đại diện có sẵn thứ hai–Chủ nhật, 8 giờ sáng tới 8 giờ tối. Những người sử dụng TTY nên gọi số 1-800-735-2929.