



CHÚNG TÔI SẼ ĐƯA QUÝ VỊ ĐẾN VỚI HÀNH TRÌNH DỊCH VỤ CHĂM SÓC TUYỆT VỜI.

Vượt Hơn Mong Đợi Của Quý Vị: Bước đầu tiên để luôn khỏe mạnh là phải tới thăm khám với bác sĩ của quý vị. Đó là lý do tại sao chúng tôi cung cấp dịch vụ đi lại tới chỗ các bác sĩ đã được chương trình phê duyệt. Chúng tôi muốn đảm bảo quý vị nhận được chăm sóc mình cần bất cứ khi nào quý vị muốn.

Nhu Cầu Đặc Biệt Không Bao Giờ Là Vấn Đề: Nếu quý vị cần phải sử dụng xe lăn hoặc cáng, quý vị chỉ cần cho chúng tôi biết khi quý vị gọi điện.

Dịch Vụ Của Chúng Tôi Dễ Sử Dụng: Quý vị chỉ cần gọi điện cho Bộ Phận Dịch Vụ Khách Hàng qua số điện thoại trên trang đầu tiên của cuốn sách này.

Tổng Quan Về Dịch Vụ Đưa Đón:

- Sẵn sàng phục vụ trong giờ làm việc thông thường và các nhu cầu khẩn cấp sau giờ làm.
- Hãy xem Tóm Tắt Quyền Lợi hoặc Bằng Chứng Bảo Hiểm để biết chi tiết (ví dụ, số lượt đi một chiều) về quyền lợi đưa đón của quý vị.

Các Địa Điểm Được Phê Duyệt Bao Gồm:

- Văn Phòng Bác Sĩ
- Phục Hồi Chức Năng (Trị Liệu Bằng Lao Động, Thể Chất và Trị Liệu Ngôn Ngữ)
- Dịch Vụ Chăm Sóc Vết Thương
- Điều Trị Lọc Máu
- Chiếu Xạ
- Quý vị cũng có thể sử dụng quyền lợi của mình cho dịch vụ đón về nhà từ bệnh viện, ER hoặc phòng khám Dịch Vụ Cấp Cứu.

Thông tin quan trọng Quý Vị Cần Biết

- Cần gửi thông báo đặt lịch hẹn thăm khám trước (48 giờ).
- Khoảng cách đưa đón được giới hạn là 50 dặm trừ khi được phê duyệt bởi chương trình do sự cần thiết về mặt y tế.
- Trong một số trường hợp, quý vị phải đi cùng với những hành khách khác, dựa vào tình trạng sẵn có của phương tiện. Hãy kiên nhẫn và lên kế hoạch dành thêm thời gian cho việc đưa đón.

Easy Choice Health Plan (HMO), một công ty WellCare, là tổ chức Medicare Advantage có hợp đồng Medicare. Việc đăng ký Easy Choice (HMO) tùy thuộc vào việc gia hạn hợp đồng. Thông tin này không phải là mô tả đầy đủ về các quyền lợi. Hãy liên hệ với chương trình để biết thêm thông tin. Hạn chế, đồng thanh toán, và giới hạn có thể áp dụng. Các quyền lợi có thể thay đổi vào ngày 1 tháng 1 hàng năm. Mạng lưới nhà cung cấp dịch vụ có thể thay đổi bất cứ lúc nào. Quý vị sẽ nhận được thông báo nếu cần thiết. Vui lòng liên hệ với Easy Choice để biết chi tiết.

This information is available for free in other languages. Please call our Customer Service number at 1-866-999-3945, Monday–Friday, 8 a.m. to 8 p.m. Between October 1 and February 14, representatives are available Monday–Sunday, 8 a.m. to 8 p.m. TTY users should call 1-800-735-2929.

Esta información está disponible gratis en otros idiomas. Por favor llame a nuestro número de Servicio al Cliente al 1-866-999-3945, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 8 p.m. Entre el 1 de octubre y el 14 de febrero, los representantes están disponibles de lunes a domingo de 8 a.m. a 8 p.m. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-800-735-2929.

本資訊免費提供其它語言版本。請撥打1-866-999-3945與我們的客戶服務部聯繫，服務時間為週一至週五，上午8點至晚上8點。在十月1日至二月14日之間，代表的服務時間為週一至週日，上午8點至晚上8點。TTY用戶請撥打1-800-735-2929。

이 정보는 다른 언어로 무료로 제공됩니다. 10월 1일부터 2월 14일 까지 고객 서비스 전화번호 1-866-999-3945 번으로 월요일부터 금요일까지, 오전 8시에서 오후 8시 사이에 전화하면 담당자와 통화하실 수 있습니다. TTY사용자들은 1-800-735-2929 번에 월요일부터일요일까지, 오전 8시에서 오후 8시 사이에 전화하십시오.

Thông tin này hiện có miễn phí bằng các ngôn ngữ khác. Xin gọi Dịch Vụ Khách Hàng của chúng tôi tại số 1-866-999-3945, thứ hai–thứ sáu, 8 giờ sáng tới 8 giờ tối. Trong khoảng 1 tháng mười và 14 tháng hai, các đại diện có sẵn thứ hai–Chủ nhật, 8 giờ sáng tới 8 giờ tối. Những người sử dụng TTY nên gọi số 1-800-735-2929.