

## Easy Choice Health Plan - H5087

### Xếp Hạng Sao Medicare 2017\*

Medicare Program xếp hạng tất cả các chương trình bảo hiểm y tế và thuốc theo toa mỗi năm, dựa vào chất lượng và hiệu quả hoạt động của chương trình. Xếp Hạng Sao Medicare giúp quý vị biết được chương trình của chúng tôi đang hoạt động tốt như thế nào. Quý vị có thể sử dụng Xếp Hạng Sao sau để so sánh hiệu quả hoạt động của chương trình chúng tôi so với các chương trình khác. Hai loại Xếp Hạng Sao chính là:

1. Xếp Hạng Sao Tổng Thể kết hợp tất cả các điểm chương trình của chúng tôi.
2. Xếp Hạng Sao Tóm Lược tập trung vào các dịch vụ y tế hoặc thuốc theo toa của chúng tôi.

Một số lĩnh vực mà Medicare xem xét cho các xếp hạng này bao gồm:

- Cách các hội viên của chúng tôi xếp hạng các dịch vụ và sự chăm sóc của chương trình chúng tôi;
- Các bác sĩ của chúng tôi phát hiện bệnh và giúp cho các hội viên duy trì khỏe mạnh tốt như thế nào;
- Chương trình của chúng tôi giúp các hội viên của chúng tôi sử dụng các thuốc theo toa được khuyến nghị và an toàn tốt như thế nào.

Trong năm 2017, Easy Choice Health Plan đã nhận được Xếp Hạng Sao Tổng Thể như sau từ Medicare.

★★★  
3 Sao

Chúng tôi đã nhận được Xếp Hạng Sao Tóm Lược như sau cho các dịch vụ của chương trình bảo hiểm y tế/thuốc của Easy Choice Health Plan:

Các Dịch Vụ của Chương Trình Bảo Hiểm Y Tế: ★★★  
3 Sao

Các Dịch Vụ của Chương Trình Thuốc: ★★★  
2.5 Sao

Số lượng sao cho biết chương trình của chúng tôi hoạt động tốt như thế nào.

★★★★★	5 sao – tuyệt vời
★★★★	4 sao – trên trung bình
★★★	3 sao – trung bình
★★	2 sao – dưới trung bình
★	1 sao - kém

Tim hiểu thêm về chương trình của chúng tôi và xem chúng tôi khác với các chương trình khác như thế nào tại địa chỉ [www.medicare.gov](http://www.medicare.gov).

Quý vị cũng có thể liên lạc với chúng tôi 7 ngày một tuần từ 8:00 giờ sáng đến 8:00 giờ tối theo Giờ địa phương theo số 866-999-3945 (miễn phí) hoặc 877-247-6272 (TTY), từ ngày 1 tháng 10 đến 14 tháng 2. Giờ làm việc của chúng tôi từ 15 tháng 2 đến 30 tháng 9 là Thứ Hai đến hết Thứ Sáu từ 8:00 giờ sáng đến 8:00 giờ tối theo Giờ địa phương.

Các hội viên hiện tại vui lòng gọi 866-999-3945 (miễn phí) hoặc 877-247-6272 (TTY).

\*Xếp Hạng Sao dựa trên 5 Sao. Xếp Hạng Sao được đánh giá mỗi năm và có thể thay đổi giữa các năm.

Easy Choice Health Plan (HMO), một Công Ty WellCare, là một tổ chức Medicare Advantage có hợp đồng với Medicare.  
Easy Choice Health Plan (HMO SNP), một Công Ty WellCare, là một tổ chức Medicare Advantage có hợp đồng Medicare và hợp đồng với chương trình Medicaid của California. Việc ghi danh vào Easy Choice (HMO và HMO SNP) phụ thuộc vào việc gia hạn hợp đồng.

Easy Choice Health Plan, Inc., complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex.

ATTENTION: If you speak a language other than English, language assistance services, free of charge, are available to you. Call **1-866-999-3945** (TTY: **1-877-247-6272**).

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-866-999-3945** (TTY: **1-877-247-6272**).

注意：如果您使用繁體中文，您可以免費獲得語言援助服務。請致電 **1-866-999-3945** (TTY: **1-877-247-6272**)。